

Jótállási feltételek ReFlex, AgroFlex és EquiFlex gumiburkolatokhoz

Garancia időtartama

A gumiburkolatokra a gyártó 3 év jótállást vállal lakossági és közterületi felhasználás esetén egyaránt, a termék gyártási vagy anyaghibából történő meghibásodása esetén.

Bejelentési kötelezettség

Amennyiben a jótállási idő alatt az alapanyag hibájából, vagy gyártási hibából adódó probléma merül fel a gyártó vállalja a termék javítását, vagy cseréjét saját költségére. Amennyiben hibát észlel, a vásárló kötelessége az eladó értesítése a lehető legrövidebb időn belül, az esetleges további károkozás elkerülése érdekében.

Kizárások

A jótállás nem vonatkozik olyan problémákra, vagy sérülésekre, amelyek a következő tényezők valamelyikének következtében jönnek létre:

- ◆ szakszerűtlen telepítés és/vagy szakszerűtlen karbantartás
- ◆ napsütés okozta fakulás (a kültéri használat során végbemenő kopás, valamint az ultraibolya sugárzás miatti színváltozás normális jelenségnek tekinthető, nem képezi reklamáció alapját)
- ◆ a felület kopás miatt bekövetkező sötétedése
- ◆ az egyes elemek esetleges színárnyalatbeli eltérései, melyek a felhasznált újrahasznosított alapanyagok jellegéből adódóan előfordulhatnak
- ◆ telepítés előtti helytelen tárolásból adódó penészképződés
- ◆ savas és maró hatású vegyszerek, klóros vegyületek, oldószerek, súrolószerek használata, kőolaj alapú ragasztók vagy szigetelőanyagok használata
- ◆ vízkőfoltok, sókicsapódások, sós víz, sós pára és bármilyen egyéb vegyszerrel kezelt medencevíz által okozott foltok
- ◆ a telepített felület egyes területeinek eltérő napfény/árnyék és/vagy nedvesség viszonyai miatt kialakuló színbeli eltérések
- ◆ színárnyalatbeli eltérések a mintadarabok, nyomtatott, vagy internetes felületen bemutatott termékfotók, valamint a konkrétan leszállított termék között
- ◆ használat vagy a környezeti hatások következtében várhatóan fellépő kopás vagy elhasználódás (EquiFlex istállópadlók járatógépben való használata esetén a garanciális idő letelte előtt is elkophatnak a használat intenzitásától függően)
- ◆ kártevők és/vagy háziállatok által okozott sérülések
- ◆ gondatlanság, helytelen felhasználás, szándékosan, vagy véletlenszerűen bekövetkező rongálás, vandalizmus

Garancia érvényesítésének módja, korlátai

FIGYELEM! A jótállás érvényesítéséhez szükséges a vásárlást igazoló dokumentum!

- ◆ A jótállás hatálya a sérült termék kicserélésére, vagy kijavítására terjed ki. Az esetlegesen felmerülő plusz költsége-kért (hibás burkolat felbontása, visszaszállítása, új termék telepítése, stb.) a gyártó nem vállal felelősséget.
- ◆ Az újrahasznosított gumiburkolatok, más újrahasznosított anyagokhoz hasonlóan, nem teljesen egyformák. A gyártás során a lehető legszigorúbb kritériumokat támasztjuk vastagság és méret tekintetében, de még így is előfordulhatnak bizonyos eltérések. A gumi természetéből fakadóan tágulhat és összehúzódhat a hőmérséklet és páratartalom változásának hatására.
- ◆ A gumilapok rendeltetésétől eltérő módon, vagy célra történő felhasználásáért a gyártó nem vállal felelősséget.

A gumilapok telepítésével és karbantartásával kapcsolatban kérjük, olvassa el a Telepítési és karbantartási útmutatót!

Ha kérdése merülne fel, forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz!